

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月6日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ともとも

対象人数(保護者)25人 回答者数 19人 回収 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	5			施設の構造上、スペースに制限があります。パーテーションで区切ったり、個別支援室を活用したりして工夫しながら支援を行っています。現在、導線や活動スペースを考慮して設計した新築施設を建設中です。完成後は移転予定です。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	19				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	5			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				
	⑫ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				
	⑬ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			連絡帳や電話連絡、送迎時等に情報を共有しています。今後も続けていきたいと思っています。
	⑭ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			定期的に面談を実施していますが、子育て面について、サポートしていけるよう研修等を行います。
	⑮ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				
	⑯ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				
	⑰ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				
	⑱ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19				
	⑲ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
非常時等の対応	⑳ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3		マニュアルは作成されていると思います。訓練の実施を詳しくは知らないのとどちらともいえないにしています	各マニュアルは確実に作成しており、訓練は毎月実施しています。情報の公開が不足しているため、今後はHUG成長療育システムやInstagramを通して、お伝えしていきます。
	㉑ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2		訓練されていると思います。	各マニュアルの作成・訓練は実施は確実に行っており、定期的に職員会議で見直しもしているところです。情報公開の方法を検討していきます。
	㉒ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				
	㉓ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2			事故や怪我が発生してしまった場合には、可能な限り早めにお伝えしているところですが、説明の仕方や方法については研修を行い、質的向上を目指します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉔	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				
	㉕	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			利用児童の声にしっかりと耳を傾け、施設で過ごす時間が充実するよう、活動内容や環境面を調整していきます。
	㉖	事業所の支援に満足していますか。	19			<p>○定期的に面談等を行い、指導内容や計画をわかりやすく説明してもらっています。息子の特徴もきちんと理解してもらった上で力を伸ばしたいところなど寄り添って支援計画をたててもらえているとおもいます。日々の活動も写真付きで、毎回送っていただけるので様子や表情がわかりとても安心しています。</p> <p>○子供をよく見て下さって、色んな体験も出来、楽しそうに通っています。スタッフの方々も熱心で、親も安心して通わせる事が出来ます。信頼していて、支援にとっても満足しています。</p>	利用児童及び保護者様が施設の支援に満足していただけるよう、今後も職員全員で施設全体の質的な向上を目指していきます。