

公表:令和 6年 3月 21日

事業所名 放課後等デイサービス とともと

保護者等数(児童数) 24人 回収数 19人 割合 79.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	○個別学習、集団活動と子どもが楽しく学べるように工夫されてると思います。 ○専門性が高く、的確な支援をしていただいているので、ありがたいです。	○施設のスペースには限りがありますので、空間を区切ったり、個別のスペースを確保したりして対応しているところ です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0		○職員の専門性向上のため、定期的に職員研修を行っています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	0		○玄関や階段等、段差が複数あり、バリアフリーへの対応が難しい状況です。安全対策として、柵を設けて対応しています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	○たくさんのプログラムがあり、子どもがいつも楽しみにしています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	1		○様々な人と交流する機会については、今後検討していきます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	○毎日の様子が、写真付きで分かりやすく記録されており、子どもの様子が分かりやすいです。	○サービス提供記録の記入方法の改善や日頃のコミュニケーション等、お子様の状況を正確に伝えられるよう、努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0		○個別面談時に、事業所及びご家庭や学校でのご様子等を共有し、支援の方向性について共通理解していきたいと考えています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	3		○保護者様向けの研修会や保護者会等を計画し、情報交換の機会を設定していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0		○苦情対応の窓口を明確に示します。 ○事業所での様子の中で気になることがあれば、速やかに説明・報告を行います
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0		○ホームページやSNSを中心として、活動概要を公開しています。ぜひご覧ください。 ○自己評価結果は、今回が初めての公開となります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1		○個別面談時に、避難訓練の実施状況や避難経路等について、マニュアルを踏まえてお伝えします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	1		○定期的に避難訓練を行っています。令和6年4月からは、毎月行動を伴う訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	○毎日、楽しみにしています。特に土曜日は、お弁当持って行けるので楽しみみたいです。また、お出かけイベントがあるので楽しみにしています。 ○とても、楽しみしています。 ○とても楽しみにしています。通うのがうれしそうです。 ○いつも楽しみにしています。	○引き続き、児童の生活経験につながる楽しい活動を計画できるよう、努めてまいります。 ○お出かけイベントについては、たくさんのご参加ありがとうございます。定員オーバーとなるため、やむを得ずお断りしたこともございますが、児童が様々な体験を通して、生活経験を増やす機会となっています。お出かけイベントの実施方法については、今後検討していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	○親も子どもとも満足しています。信頼でき、子どもに対しても熱心に支援、指導して下さいます。現在、上のお兄ちゃんが通わせていただいておりますが、下の子、弟も保育園児で別の発達支援施設に通っているため、小学生になった時に放課後デイの利用を検討しています。施設に空きがあれば、弟もお願いしたいくらいよい事業所さんだと	○保護者様とのこまめなコミュニケーションを大切にしながら、療育活動を行っていきます。職員研修や日々の業務の点検等により、職員の専門性をさらに高め、児童の成長につながる支援を提供できるよう、努めてまいります。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様からいただいた評価表を集計したものです。